

## お客様アンケート（売却）

この度はハウズドゥ！電車通り店・大谷地店へ大切な不動産の売却をご依頼頂きまして誠にありがとうございました。ご多用のところ恐れ入りますが、以下のアンケートにご協力頂ければ幸いです。

①当社へ査定を依頼したきっかけを教えてください。

当社ホームページ  チラシ・CM  査定サイト  紹介  その他→

②当社を選んだ理由を教えてください。（複数回答可）

査定価格に満足した  販売活動内容が充実していた  特典・サービス内容が豊富だった  
 会社の信頼性が高かった  クチコミ・評判が良かった  担当スタッフの対応が良かった  
 その他→

③担当スタッフについてお聞かせください。【担当者→門脇様】

1. 服装や髪型、持ち物など清潔感があり好感は持てましたか？

とても好印象  好印象  普通  あまり良くない *(電話対応が良かったです)*

2. 言葉遣いや礼儀、態度について丁寧で好感は持てましたか？

とても好印象  好印象  普通  あまり良くない

3. 説明やご提案、分かり易くて満足できるものでしたか？

とても満足  満足  普通  やや不満

4. 相談や質問、打合せの際は誠実な対応をしてくれましたか？

とても誠実  誠実  普通  やや不誠実

5. 連絡や報告、定期的に素早い対応をしてくれましたか？

とても迅速  迅速  普通  やや遅い

④特に気になられた事、満足された事、その他どんなことでも構いません。是非一言お願いいたします。

査定サイトで売却の依頼をした所数社から連絡がきましたがどの社も意欲的に受けて頂くお話しはありませんでした。しかし最後に電話を頂いたハウズドゥ大谷地店の門脇様だけが意欲的にお話しして頂き想像を超える金額を提示して頂きました。埼玉在住の私の札幌の土地の売却には電話でという不安がありました。門脇様の電話の誠実性を感じたいと依頼をお願いしました。

アンケートにご協力頂きまして、誠にありがとうございました。

上記回答を、イニシャルで当社ホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか？

掲載可  掲載を許可しません

↓ 依頼後も迅速で当初に提示して頂いた額面通りの金額で契約を結ぶ事が出来大変感謝しています。本当にお世話になりました。ありがとうございます。